

Data di emissione: 20 febbraio 2026

N.° 01SE/2026

PARTECIPANTI: PRES / vicePRES, AD,RDE(Senior Manager),SPT / Datore lavoro ex art 2 81/08, AD,DT,RDS,SPT / RSPP,RE,SPT /RLE SPT /RHS

e con l'informazione degli ulteriori componenti del Social Performance Team (SPT) per gli argomenti di Etica:

Rif. PIANO DI MIGLIORAMENTO: consuntivi 01S e 01E 2025 e nuovi 01S e 01E 2026

Altri Rif.: /

REDATTO DA: RE/RHS

Firma

F.to

APPROVATO DA:RDE/RDS

Firma

F.to

OGGETTO:
☐ **QUALITÀ** ☐ **AMBIENTE** ☒ **SICUREZZA** ☒ **RESP.SOCIALE** ☐ **PdG** ☐ **ANTICORRUZIONE**

- **Reclami/segnalazioni etiche**
- **Indicatori di prestazione dei Sistemi e obiettivi aziendali**

- **Reclami/segnalazioni etiche**

Nel corso dell'anno scorso è stata rilevata n° 1 segnalazione in forma "anonima" da parte del personale/parti interessate (Addetti) inerente inadempienze per la responsabilità sociale/etica relativamente a diritti da tutelare (presunte discriminazioni). A tal proposito non è stato necessario riunire l'SPT, la segnalazione è stata presa in considerazione direttamente da RDE/RE e RLE con verbalizzazione di Azione correttiva, si rimandano considerazioni aggiuntive alla gestione documentale in svolgimento dell'azione correttiva/preventiva o al manifestarsi di esigenze specifiche che necessitino la convocazione di una riunione straordinaria per l'SPT.

- **Indicatori di prestazione dei Sistemi e obiettivi aziendali**

Per il SGS validi anche per il SGE sono stati identificati e gestiti alcuni indicatori riportati nella tabella a seguito.

PROCESSO ED INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	OBIETTIVO
SICUREZZA SGS	2025	2025	2026
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - N° infortuni sul lavoro (esclusi in itinere) - N° infortuni in itinere	< 20 < 25	10 (+ 16 in itinere)	< 18 < 23
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Tasso di infortunio: giorni di infortunio annuali	< 1000gg	693gg (di cui 353 in itinere)	< 1000gg
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Incidenza del n° di infortuni per filiale per sede di lavoro per mansione svolta	/	Filiale: 1 e 193 prevalente Sede di lavoro: Unito 5, Parco della musica 5 Mansione: Guardia sala 10	/
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - % dei dipendenti addestrata per l'emergenza	100% In sede	100% In sede	100% In sede

Data di emissione: 20 febbraio 2026

N.° 01SE/2026

Per il SGE sono stati identificati e gestiti alcuni indicatori aggiuntivi e specifici riportati nella tabella a seguito.

PROCESSO ED INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	OBIETTIVO
ETICA SGE	2025	2025	2026
1) LAVORO INFANTILE - Numero di persone sotto i 16 anni di età	0	0	0
1) LAVORO INFANTILE - Numero di persone tra i 16 e i 18 anni di età	Max 3 gestiti	2	Max 3 gestiti
2) LAVORO FORZATO - Documenti d'identità originali rilevati in azienda	0	0	0
3) SALUTE E SICUREZZA - Per gli indicatori inerenti questo processo vedere la tabella sopra del SGS	Vedere la tabella sopra del SGS	Vedere la tabella sopra del SGS	Vedere la tabella sopra del SGS
4) LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE - Partecipazione a giorni di evento sciopero	≤ 5 gg.	7gg. (scioperi nazionali/settore) 52 lavoratori totali diversificati nelle 7 giornate	≤ 10 gg.
4) LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE - % di iscritti al sindacato / totale lavoratori	---	15,8%	---
5) DISCRIMINAZIONE - % donne / lavoratori totali	---	54,45%	---
5) DISCRIMINAZIONE - % uomini / lavoratori totali	---	45,55%	---
6) PRATICHE DISCIPLINARI - Numero provvedimenti disciplinari	≤ 50	78	≤ 80
7) ORARIO DI LAVORO - Lavoro straordinario ore % su totale lavorate	< 7%	5,546%	< 7%
7) ORARIO DI LAVORO - Turn over = nuovi inserimenti/dimessi	≥ 1	1,21	≥ 1
7) ORARIO DI LAVORO - Assenteismo	< 2,5%	2,418%	≤ 2,5%
8) RETRIBUZIONE - Casi di mancato adeguamento al Living wage	0	0	0
9) SISTEMA DI GESTIONE Monitoraggio dei fornitori - Adesione principi SA8000	100% i più critici ≥90% del totale	100% dei critici ~88% del totale	100% i più critici ≥90% del totale

Nella tabelle sono individuati indicatori ed obiettivi, gli stessi a fronte di necessità di approfondimento, perseguimento con attività, responsabilità e risorse specifiche, possono essere inseriti anche in specifici piani di miglioramento.

Gli obiettivi non raggiunti non necessitano di specifiche azioni correttive, nello specifico non sono stati raggiunti in quanto c'è stato un incremento cospicuo di personale e nel 2025 sono aumentate le date di sciopero, di conseguenza sono cresciuti i dati numerici, per il prossimo anno sono stati attualizzati gli obiettivi di riferimento.

Si includono nel Piano di miglioramento i seguenti obiettivi strategici completi di attività, responsabilità e tempi di attuazione che verranno monitorati nella loro esecuzione per il loro raggiungimento.

In data odierna si predispone il piano di miglioramento n° 01S per il 2026 includendo obiettivi derivati dalle analisi dati svolte, dagli indicatori definiti e dalle necessità dettate dal Sistema di gestione per la sicurezza.

SGS

- [Mantenimento, certificazione e adeguamento/miglioramento Sistema SGS/norma ISO 45001](#)
- [Formazione, informazione/ comunicazione e coinvolgimento delle parti interessate](#)
- [Miglioramento strutturale/gestionale per la sicurezza](#)

In data odierna si predispone il piano di miglioramento n° 01E per il 2026 includendo obiettivi derivati dalle analisi dati svolte, dagli indicatori definiti e dalle necessità dettate dal Sistema di gestione per la responsabilità sociale.

SGE

- [Mantenimento, certificazione e adeguamento/miglioramento Sistema SGE/norma SA8000](#)
- [Formazione, informazione/ comunicazione e coinvolgimento delle parti interessate](#)
- [Miglioramento strutturale/gestionale per l'etica \(comprensivo della sicurezza\)](#)