



# SA8000 AUDIT SUMMARY REPORT

REAR SOCIETA' COOPERATIVA

03/02/2025

## Part I: Audit Information

### AUDIT OVERVIEW

<b>Organization</b>	REAR SOCIETA' COOPERATIVA
<b>CertificationBody</b>	BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.
<b>Subcontracted Audit?</b>	No
<b>Audit Team Leader</b>	Renato Xausa
<b>APSCA #</b>	ASCA 21704441
<b>Technical Reviewer</b>	Paola Collu
<b>Technical Experts</b>	
<b>Specialist Auditors</b>	
<b>Auditors</b>	Aurelio Prisco
<b>Observers</b>	
<b>Management Representatives</b>	Valeria Cardone
<b>Worker Representatives</b>	Patrizia Tiani
<b>Audit Start Date</b>	02/24/2025
<b>Audit End Date</b>	03/14/2025
<b>Duration off site</b>	8.50
<b>Duration on site</b>	1.00
<b>Audit Type</b>	Re-certification Audit (after 3 years)
<b>Surveillance Audit</b>	
<b>Type Announced</b>	Announced
<b>Multisite</b>	No



<b>Surveillance Schedule</b>	Annual
<b>Audit Objectives</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Confermare che il sistema di gestione è conforme a tutti i requisiti della SA 8000</li><li>2. Confermare che l'organizzazione ha effettivamente implementato le disposizioni pianificate;</li><li>3. Confermare che il sistema di gestione è in grado di raggiungere le politiche dell'organizzazione e valutazione della capacità del sistema di gestione di garantire che l'organizzazione cliente soddisfi i requisiti legali, normativi e contrattuali applicabili;</li><li>4. Se applicabile, identificare le aree di potenziale miglioramento del sistema di gestione.</li></ol>
<b>Audit Scope</b>	Progettazione ed erogazione di servizi al pubblico: cassa e biglietteria, centralino e reception, hostess congressuali, servizi museali, teatrali e culturali, maschere, presidio di aree espositive, bar e ristorazione, pulizie civili, vigilanza antincendio, presidio accessi, portierato e viabilità. Progettazione ed erogazione di servizi tecnico-logistici: fattorini, archiviazione, riordino e catalogazione ottica e manuale, gestione magazzini informatizzata e manuale, gestione posta/corrispondenza, facchinaggio, testing veicoli.

#### Audited Site(s)

##### Site No 1

<b>Site Name</b>	CANTIERE 1 SERVIZI VARI
<b>Address Line 1</b>	Strada del Portone, 179
<b>Address Line 2</b>	
<b>Postal/Zip Code</b>	10095
<b>City</b>	Grugliasco
<b>State/Province</b>	(TO),
<b>Country</b>	Italy
<b>Longitude</b>	7.580628
<b>Latitude</b>	45.046658

##### Site No 2

<b>Site Name</b>	CANTIERE 2 MUSEO NAZIONALE DEL CINEMA
<b>Address Line 1</b>	Via Montebello 20,
<b>Address Line 2</b>	
<b>Postal/Zip Code</b>	10128
<b>City</b>	TORINO
<b>State/Province</b>	TO
<b>Country</b>	Italy
<b>Longitude</b>	7.692970
<b>Latitude</b>	45.069106

### Site No 3

<b>Site Name</b>	CANTIERE 3 UNIVERSITA' DI TORINO Facoltà di Medicina
<b>Address Line 1</b>	Via Marengo 32,
<b>Address Line 2</b>	
<b>Postal/Zip Code</b>	10128
<b>City</b>	TORINO,
<b>State/Province</b>	TO
<b>Country</b>	Italy
<b>Longitude</b>	7.680545
<b>Latitude</b>	45.044255

### Site No 4

<b>Site Name</b>	CANTIERE 4 DEKRA,
<b>Address Line 1</b>	Via Pastore, 20
<b>Address Line 2</b>	
<b>Postal/Zip Code</b>	10024
<b>City</b>	Moncalieri
<b>State/Province</b>	(TO),
<b>Country</b>	Italy
<b>Longitude</b>	7.720516
<b>Latitude</b>	44.976372

### Site No 5

<b>Site Name</b>	CANTIERE 5 UNIVERSITA' DI TORINO – Management ed Economia
<b>Address Line 1</b>	Corso Unione Sovietica, 218 Bis,
<b>Address Line 2</b>	
<b>Postal/Zip Code</b>	10128
<b>City</b>	TORINO,
<b>State/Province</b>	TO
<b>Country</b>	Italy
<b>Longitude</b>	7.651602
<b>Latitude</b>	45.037647

### Site No 6

<b>Site Name</b>	CANTIERE 6 OFFICINE GRANDI RIPARAZIONI-OGR
<b>Address Line 1</b>	Corso Castelfidardo, 22
<b>Address Line 2</b>	
<b>Postal/Zip Code</b>	10128
<b>City</b>	TORINO,
<b>State/Province</b>	TO
<b>Country</b>	Italy
<b>Longitude</b>	7.659651
<b>Latitude</b>	45.066686

#### Site No 7

<b>Site Name</b>	CANTIERE 7 PINACOTECA AGNELLI (c/o C.C. Lingotto),
<b>Address Line 1</b>	Via Nizza 230
<b>Address Line 2</b>	
<b>Postal/Zip Code</b>	10128
<b>City</b>	Torino,
<b>State/Province</b>	TO
<b>Country</b>	Italy
<b>Longitude</b>	7.665965
<b>Latitude</b>	45.033036

#### Site No 8

<b>Site Name</b>	CANTIERE 8 CENTRO COMMERCIALE "PARCO DORA"
<b>Address Line 1</b>	Via Livorno SNC
<b>Address Line 2</b>	
<b>Postal/Zip Code</b>	10128
<b>City</b>	TORINO,
<b>State/Province</b>	TO
<b>Country</b>	Italy
<b>Longitude</b>	7.668475
<b>Latitude</b>	45.084995

#### Site No 9

<b>Site Name</b>	CANTIERE 9 UNIVERSITA' DI TORINO - Facoltà Scienze della Formazione,
<b>Address Line 1</b>	Viale Martiri XXX Aprile, 30
<b>Address Line 2</b>	
<b>Postal/Zip Code</b>	10023
<b>City</b>	Collegno
<b>State/Province</b>	(TO),
<b>Country</b>	Italy
<b>Longitude</b>	7.578325
<b>Latitude</b>	45.079190

## AUDIT DETAILS

<b>Audited Locations</b>	Main Production Facility, Service Sites, Warehouse and Distribution
<b>Additional Locations</b>	
<b>Areas Not Audited this Audit</b>	
<b>Worker Records Reviewed</b>	37
<b>Shifts Audited</b>	Morning/Day Shift
<b>Worker Interviews Conducted</b>	52

[Worker Interviews](#)

<b>Number of Workers Interviewed</b>	52
<b>Number of Female Workers Interviewed</b>	23
<b>Number of Male Workers Interviewed</b>	29
<b>Number of Migrant Workers Interviewed</b>	4
<b>Number of Group Interviews Conducted</b>	11
<b>Offsite Interviews</b>	Yes
<b>Number of Offsite Interviews</b>	36

## AUDIT CONCLUSIONS

### Audit Comments

REAR nacque a Torino all'interno del comprensorio del Lingotto nel 1984, e oggi fornisce un'ampia gamma di servizi caratterizzata da notevole flessibilità; questi elementi le hanno permesso di evolversi con continuità e di rimanere allineata alle esigenze di un mercato in continua evoluzione; nel corso degli anni (prima della pausa e delle diminuzioni dovute alla pandemia) sono stati incrementati il fatturato, il numero dei lavoratori impiegati e la gamma dei servizi offerti, diventando così una realtà consolidata anche a livello nazionale. Le linee di servizio più significative sono i servizi museali, i servizi dedicati agli eventi straordinari o ripetitivi (Centro Fiere e Centro Congressi del Lingotto) e servizi antincendio; si aggiungono a questi i servizi di portierato, reception, testing autovetture, gestione magazzini e archivi e digitalizzazione e archiviazione ottica. Dopo il rallentamento o le chiusure complete di alcuni servizi dovute alla pandemia, a partire da aprile e maggio 2021 le attività sono riprese in modo allineabile al periodo pre-pandemia.

Il presente audit è stato effettuato coerentemente al piano trasmesso all'Organizzazione.

Nel corso dell'audit si sono auditate la sede legale e operativa centrale di Grugliasco (dove sono svolte le attività centralizzate di carattere direzionale, di progettazione dei servizi, di gestione amministrativa, di coordinamento e gestione di tutto il personale e degli approvvigionamenti) nonché 9 siti di erogazione di servizi, il cui dettaglio è il seguente:

CANTIERE 1 SERVIZI VARI Strada del Portone, 179 - 10095 Grugliasco (TO), 7.5806278, 45.0466577

CANTIERE 2 MUSEO NAZIONALE DEL CINEMA Via Montebello 20, 10128 TORINO, 7.6929702, 45.0691058

CANTIERE 3 UNIVERSITA' DI TORINO - Sedi varie- Facoltà di Medicina Via Marengo 32, 10128 TORINO, 7.6805453, 45.0442553

CANTIERE 4 DEKRA, Via Pastore, 20 10024 Moncalieri (TO), 7.7205158, 44.9763721

CANTIERE 5 UNIVERSITA' DI TORINO – Management ed Economia, Corso Unione Sovietica, 218 Bis, 10128 TORINO, 7.6516017, 45.0376467

CANTIERE 6 OFFICINE GRANDI RIPARAZIONI-OGR Corso Castelfidardo, 22 10128 TORINO, 7.659651, 45.0666858

CANTIERE 7 PINACOTECA AGNELLI (c/o C.C. Lingotto), Via Nizza 230 10128 Torino, 7.6659645, 45.0330358

CANTIERE 8 CENTRO COMMERCIALE "PARCO DORA" Via Livorno 10128 TORINO, 7.66847, 45.0849954

CANTIERE 9 UNIVERSITA' DI TORINO - Facoltà Scienze della Formazione, Viale Martiri XXX Aprile, 30 10023 Collegno (TO), 7.57832, 45.07919

La verifica del sito web ha permesso di verificare la presenza della

Politica della Responsabilità Sociale aggiornata, del Certificato SA8000 in edizione corrente, del testo della Norma SA8000, di un estratto dell'ultimo Riesame della Direzione e di un estratto dell'ultimo report dell'Organismo di Certificazione, insieme ad una breve sintesi di altri impegni di REAR in ambito di Responsabilità Sociale: il tutto permette di affermare che le informazioni verso l'esterno sono quantitativamente adeguate e di buon livello qualitativo.

Il funzionamento del SPT è stato verificato e si è constatato che è risultato adeguato e soddisfacente. I componenti del SPT sono istruiti e preparati, e le persone hanno evidenziato una buona conoscenza dei requisiti normativi. Anche la gestione dei reclami è soddisfacente, e la possibilità di avanzarli è a disposizione anche alle parti interessate, attraverso il link segnalazionisa8000@rearonline.it.

Nel corso dell'audit si è ri-effettuata la Maturity Declaration. I buoni risultati evidenziano un'applicazione del sistema soddisfacente e diffusa presso tutte le aree del sistema e presso tutti i servizi esaminati. I risultati evidenziano la possibilità di miglioramenti interni relativi alla formazione e coinvolgimento interno e al coinvolgimento delle parti interessate esterne. La Direzione ha apprezzato i risultati emersi ed espresso soddisfazione, in particolare per l'impegno posto nella diffusione dei principi della norma ma anche per l'evidenza di alcuni aspetti che sono di supporto al Sistema Responsabilità Sociale di REAR. Anche la Rappresentante SA8000 dei Lavoratori ha partecipato alla Riunione Finale, nel corso della quale sono state condivise le conclusioni ed approfondite ulteriori possibilità di miglioramento in aggiunta a quelle già effettivamente emerse.

Tutte le attività di audit ed i campionamenti effettuati hanno tenuto conto degli indicatori esplicitati nel Performance Indicator Annex (PIA). Nel corso dell'audit l'Organizzazione ha adottato un approccio ed un atteggiamento aperto e trasparente, mettendo a disposizione del Team di Audit in modo completo e in tempi ragionevoli i documenti e le registrazioni del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale. Le interviste sono state effettuate senza interferenze, e sono stati messi a disposizione locali riservati per la loro effettuazione, in modo da garantire la necessaria riservatezza e protezione per i Lavoratori intervistati. Non sono emersi comportamenti strumentali o di corruzione da parte dell'Organizzazione verso il Team di Audit.

Le attività svolte dall'azienda sono confermate, così come è validato il campo di applicazione, con conferma che la capacity e la capability dell'azienda sono in grado di soddisfare la produzione di beni e servizi descritti nel campo di applicazione.

L'azienda ha dimostrato un approccio efficace, sostenuto dal management, che fornisce autonomia e mezzi per svolgere il proprio ruolo.

Adeguati indicatori sono tenuti sotto controllo per monitorare l'andamento dei fenomeni connessi al modello SA8000

---

**Audit Recommendations**

Certification renewed

---

## ORGANIZATIONAL DATA

---

**Industry**

---