

Data di emissione: 18 febbraio 2025

N.° 01SE/2025

**PARTECIPANTI:** PRES / vicePRES, AD,RDE(Senior Manager),SPT / Datore lavoro ex art 2 81/08, AD,DT,RDS,SPT / RSPP,RE,SPT /RLE SPT /RHS

e con l'informazione degli ulteriori componenti del Social Performance Team (SPT) per gli argomenti di Etica:

Rif. PIANO DI MIGLIORAMENTO: consuntivi 01S e 01E 2024 e nuovi 01S e 01E 2025

Altri Rif.: /

 REDATTO DA: RE/RHS  
 Firma F.to

 APPROVATO DA: RDE/RDS  
 Firma F.to

**OGGETTO:**
 **QUALITÀ**     **AMBIENTE**     **SICUREZZA**     **RESP.SOCIALE**     **PdG**

- **reclami/segnalazioni etiche**
- **indicatori di prestazione dei Sistemi e obiettivi aziendali**

\*\*\*

- **reclami/segnalazioni etiche**

Nel corso del 2024 non sono stati rilevati reclami o segnalazioni da parte del personale/parti interessate inerenti inadempienze per la responsabilità sociale/etica e relativi diritti tutelati da tutelare. A tal proposito non è stato necessario riunire in contemporanea a questo riesame l'intero SPT, si rimanda alla riunione specifica da definire al primo semestre 2025 o al manifestarsi di esigenze specifiche con la convocazione di riunione straordinaria.

- **indicatori di prestazione dei Sistemi e obiettivi aziendali**

Per il SGS validi anche per il SGE sono stati identificati e gestiti alcuni indicatori riportati nella tabella a seguito.

PROCESSO ED INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	OBIETTIVO
SICUREZZA SGS	2024	2024	2025
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - N° infortuni sul lavoro (esclusi in itinere) - N° infortuni in itinere	< 10 < 15	16 (+ 23 in itinere)	< 20 < 25
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Tasso di infortunio: giorni di infortunio annuali	< 500gg	1074gg (di cui 899 in itinere)	< 1000gg
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Incidenza del n° di infortuni per filiale per sede di lavoro per mansione svolta	/	Filiale: 1 prevalente Sede di lavoro: UNITO 8, Mansione: Guardia sala 18	/
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - % dei dipendenti addestrata per l'emergenza	100% In sede	100% In sede	100% In sede

Data di emissione: 18 febbraio 2025

N.° 01SE/2025

Per il SGE sono stati identificati e gestiti alcuni indicatori aggiuntivi e specifici riportati nella tabella a seguito.

PROCESSO ED INDICATORE ETICA SGE	OBIETTIVO 2024	RISULTATO 2024	OBIETTIVO 2025
1) LAVORO INFANTILE - Numero di persone sotto i 16 anni di età	0	0	0
1) LAVORO INFANTILE - Numero di persone tra i 16 e i 18 anni di età	Max 3 gestiti	0	Max 3 gestiti
2) LAVORO FORZATO - Documenti d'identità originali rilevati in azienda	0	0	0
3) SALUTE E SICUREZZA - Per gli indicatori inerenti questo processo vedere la tabella sopra del SGS	Vedere la tabella sopra del SGS	Vedere la tabella sopra del SGS	Vedere la tabella sopra del SGS
4) LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE - Partecipazione a giorni di evento sciopero	≤ 3 gg.	5 gg. (scioperi nazionali) 27 lavoratori totali diversificati nelle 5 giornate	≤ 5 gg.
4) LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE - % di iscritti al sindacato / totale lavoratori	---	16,7%	---
5) DISCRIMINAZIONE - % donne / lavoratori totali	%	53,56%	---
5) DISCRIMINAZIONE - % uomini / lavoratori totali	%	46,44%	---
6) PRATICHE DISCIPLINARI - Numero provvedimenti disciplinari	≤ 60	39	≤ 50
7) ORARIO DI LAVORO - Lavoro straordinario ore % su totale lavorate	< 7%	5,872%	< 7%
7) ORARIO DI LAVORO - Turn over = nuovi inserimenti/dimessi	≥ 1	1,7	≥ 1
7) ORARIO DI LAVORO - Assenteismo	< 2,5%	2,542%	≤ 2,5%
8) RETRIBUZIONE - Casi di mancato adeguamento al Living wage	0	0	0
9) SISTEMA DI GESTIONE Monitoraggio dei fornitori - Adesione principi SA8000	100% i più critici ≥90% del totale	100% dei critici 92% del totale	100% i più critici ≥90% del totale

Nella tabella sono individuati indicatori ed obiettivi, gli stessi a fronte di necessità di approfondimento, perseguimento con attività, responsabilità e risorse specifiche, possono essere inseriti anche in specifici piani di miglioramento.

Gli obiettivi non raggiunti non necessitano di specifiche azioni correttive, nello specifico non sono stati raggiunti in quanto c'è stato un incremento cospicuo di personale e di conseguenza sono cresciuti i dati numerici la non erano stati attualizzati gli obiettivi

Si includono nel Piano di miglioramento i seguenti obiettivi strategici completi di attività, responsabilità e tempi di attuazione che verranno monitorati nella loro esecuzione per il loro raggiungimento.

In data odierna si predispone il piano di miglioramento n° 01S per il 2025 includendo obiettivi derivati dalle analisi dati svolte, dagli indicatori definiti e dalle necessità dettate dal Sistema di gestione per la sicurezza.

SGS

- [Mantenimento, certificazione e adeguamento/miglioramento Sistema SGS/norma ISO 45001](#)
- [Formazione, informazione/ comunicazione e coinvolgimento delle parti interessate](#)
- [Miglioramento strutturale/gestionale per la sicurezza](#)

In data odierna si predispone il piano di miglioramento n° 01E per il 2025 includendo obiettivi derivati dalle analisi dati svolte, dagli indicatori definiti e dalle necessità dettate dal Sistema di gestione per la responsabilità sociale.

SGE

- [Mantenimento, certificazione e adeguamento/miglioramento Sistema SGE/norma SA8000](#)
- [Formazione, informazione/ comunicazione e coinvolgimento delle parti interessate](#)
- [Miglioramento strutturale/gestionale per l'etica \(comprensivo della sicurezza\)](#)