

POLITICA PER LA QUALITÀ

La qualità è considerata un fattore fondamentale di crescita e sviluppo.

Fare qualità per la **REAR Società Cooperativa** significa "gestire" ovvero valorizzare ciò che facciamo al fine di migliorare il risultato, quindi operare costantemente a tutti i livelli della nostra organizzazione per migliorarne in continuo i processi aziendali, per eseguire e proporre servizi che rispondano alle crescenti attese e soddisfino i bisogni dei clienti e delle parti interessate. Gli sforzi e le risorse aziendali sono finalizzate allo svolgimento di tutte le attività secondo i criteri di qualità definiti per raggiungere il principale obiettivo (mission aziendale):

Progettare ed erogare servizi, con il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (personale, fornitori e collaboratori, collettività).

Ulteriori obiettivi che la Direzione aziendale si propone di raggiungere, in accordo con il principale (missione aziendale) sono:

- La gestione, l'aggiornamento, il mantenimento ed il miglioramento continuo del Sistema di gestione per la Qualità (SGQ) in accordo con la norma **ISO 9001** nell'edizione aggiornata ed il mantenimento della sua certificazione;
- La valutazione dei rischi ed opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi;
- L'individuazione e l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze e soddisfazione, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- Il coinvolgimento del personale, dei fornitori e collaboratori per ottenere la consapevolezza all'osservanza dei contenuti e delle prescrizioni del Sistema di gestione per la Qualità/SGQ nel miglioramento continuo dei processi aziendali e dei servizi;
- Il raggiungimento, mantenimento e miglioramento continuo degli standard e degli indicatori per i processi aziendali e per i servizi;
- L'analisi e prevenzione delle non conformità e dei reclami;
- L'osservanza di leggi, norme e regolamenti cogenti e del cliente.

Altri obiettivi specifici e misurabili, coerenti con i presenti obiettivi generali espressi, sono inseriti in un piano di miglioramento annuale, monitorati per verificare il loro raggiungimento.

La Direzione, per il perseguimento della Politica per la qualità aziendale, ha mantenuto l'incarico istituito ed assegnato al "Rappresentante della direzione per la qualità" Funzione aziendale che si avvale della collaborazione operativa del Responsabile Qualità per:

- assicurare che i processi necessari per il Sistema di gestione per la Qualità/SGQ siano stabiliti, attuati e tenuti aggiornati ed efficaci;
- monitorare le prestazioni del SGQ e ogni esigenza di miglioramento
- assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito della REAR

La presente Politica per la qualità è riesaminata periodicamente, con il Riesame di direzione, per accertarne la continua idoneità, è comunicata per la sua comprensione tramite distribuzione/affissione/pubblicazione a visione di tutte le parti interessate.

Grugliasco 21/06/2024

Il Presidente



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

REAR SOCIETA' COOPERATIVA

Via Pietrino Belli, 55 - 10145 TORINO (TO) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:
Strada del Portone, 179 - 10095 GRUGLIASCO (TO) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di servizi al pubblico: cassa e biglietteria, centralino e reception, hostess congressuali, servizi museali, teatrali e culturali, maschere, presidio di aree espositive, bar e ristorazione, pulizie, vigilanza antincendio, presidio accessi, portierato e viabilità.

Progettazione ed erogazione di servizi tecnico-logistici: fattorini, archiviazione, riordino e catalogazione ottica e manuale, gestione magazzini informatizzata e manuale, gestione posta/corrispondenza, facchinaggio, testing veicoli, assistenza all'attività di sharing. IAF: 30, 33, 35.

Data della certificazione originale:	07-Agosto-2002
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	02-Gennaio-2022
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	19-Novembre-2021
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	21-Dicembre-2021
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	02-Gennaio-2025

Certificato Numero: IT312040

Versione: 2

Data di emissione: 06-Settembre-2023

GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

