



SA8000 AUDIT SUMMARY REPORT

REAR SOCIETA' COOPERATIVA

09/20/2022

Part I: Audit Information

AUDIT OVERVIEW

Organization	REAR SOCIETA' COOPERATIVA
CertificationBody	Bureau Veritas (Headquarters)
Subcontracted Audit?	No
Audit Team Leader	Livia Papi
APSCA #	21704081
Technical Reviewer	Antonietta Dell'Ordine
Technical Experts	
Specialist Auditors	
Auditors	Gianluigi Martani
Observers	
Management Representatives	Emilio De Guglielmo
Worker Representatives	Maura Rita Loreta Tummolo
Audit Start Date	07/12/2022
Audit End Date	07/18/2022
Duration off site	1.00
Duration on site	8.00
Audit Type	Re-certification Audit (after 3 years)
Surveillance Audit	
Type Announced	Announced
Multisite	No

Surveillance Schedule	Annual
Audit Objectives	confermare che il sistema di gestione sia conforme ai requisiti della SA8000. confermare che l'organizzazione ha effettivamente implementato il sistema. confermare che il sistema di gestione garantisca ai clienti dell'organizzazione la conformità ai requisiti contrattuali confermare la possibilità di rinnovare il certificato
Audit Scope	ITA: Progettazione ed erogazione di servizi al pubblico: cassa e biglietteria, centralino e reception, hostess congressuali, servizi museali, teatrali e culturali, maschere, presidio di aree espositive, bar e ristorazione, pulizie civili, vigilanza antincendio, presidio accessi, portierato e viabilità. Progettazione ed erogazione di servizi tecnico-logistici: fattorini, archiviazione, riordino e catalogazione ottica e manuale, gestione magazzini informatizzata e manuale, gestione posta/corrispondenza, facchinaggio, testing veicoli. ENG: Design and provision of services to the public: cash desk and ticket office, switchboard and reception, congress hostesses, museum, theatrical and cultural services, masks, supervision of exhibition areas, bars and restaurants, civil cleaning, fire surveillance, access control, concierge and traffic. Design and provision of technical-logistic services: messengers, archiving, reordering and optical and manual cataloguing, computerized and manual warehouse management, mail / correspondence management, portorage, vehicle testing. (MODIFICATO RISPETTO AL PRECEDENTE)

Audited Site(s)

Site No 1	
Site Name	Sede Centrale e Uffici
Address Line 1	Strada del Portone, 179
Address Line 2	
Postal/Zip Code	10095
City	Grugliasco
State/Province	Torino
Country	Italy
Longitude	45.039981
Latitude	7.599168

AUDIT DETAILS

Audited Locations	Head Office, Offsite Operations, Service Sites, Warehouse and Distribution
Additional Locations	
Areas Not Audited this Audit	
Worker Records Reviewed	35
Shifts Audited	Evening/Night Shift, Morning/Day Shift, Weekend
Worker Interviews Conducted	47

Worker Interviews

Number of Workers Interviewed	47
-------------------------------	----

Number of Female Workers Interviewed	23
--------------------------------------	----

Number of Male Workers Interviewed	24
------------------------------------	----

Number of Migrant Workers Interviewed	1
---------------------------------------	---

Number of Group Interviews Conducted	6
--------------------------------------	---

Offsite Interviews	
--------------------	--

AUDIT CONCLUSIONS

Audit Comments

La REAR Soc. Coop è stata costituita nel 1984 per occuparsi di servizi per fiere ed eventi, museali, vigilanza antincendio, portierato, ristorazione, ass. sociale anche domiciliare, anziani e H.

L'Organizzazione è molto complessa, i servizi sono distribuiti in cantieri presso la committenza (salvo il settore logistico, che ha sede nei capannoni all'indirizzo della sede principale), in base alle esigenze di servizio dei clienti. Ogni servizio ha le sue caratteristiche, nei siti possono essere presenti da pochi lavoratori a diverse centinaia, con contratto part-time o full-time ed anche a chiamata, per lo più a TI, per una durata di tempo variabile: non sono infrequenti i trasferimenti tra cantieri, anche per assicurare il completamento dell'orario o per coprire assenze. In base ai dati forniti i Pt. Time sono il 49%, Stagionali: 4%, Impiegati 4% e 96% operai. Sono applicati 3 diversi CCNL: il più diffuso è il CCNL Servizi Fiduciari. Gli altri due sono il CCNL Multiservizi e il Turismo-pubblici esercizi.

In base all'elenco fornito, al momento sono attivi 46 siti attivi, distribuiti prevalentemente in Piemonte (soprattutto provincia di Torino) ma anche in Lombardia (MI), Emilia Romagna (BO, RE), Marche (MC), Trentino Alto Adige (TN), Toscana (FI). Il 70% del business è su Torino e Piemonte, fuori il più significativo è Firenze. In Piemonte si contano oltre 830 addetti.

I dipendenti dichiarati sono complessivamente 1195 (dato precedente era di 1.352). La variazione, dovuta alle conseguenze della pandemia Covid che ha generato una contrazione (per es. chiusura o sospensione di molti servizi culturali), non ha generato procedure di licenziamento ma solo il non rinnovo di contratti a scadenza.

Attualmente invece, si registra una ripresa del business legato all'acquisizione di nuovi appalti. La Direzione è fiduciosa di riuscire a chiudere l'anno con risultati analoghi al 2019.

L'azienda gode di una buona stabilità finanziaria, come dimostrato dalla capacità di anticipare l'erogazione dei contributi FIS ai dipendenti in mobilità durante gli anni della pandemia Covid.

Durante l'audit sono state condotte verifiche in 11 siti di diversa tipologia (servizi museali, ospedalieri, presso l'Università, centri commerciali, logistica, servizi di sicurezza, portineria, segreteria, collaudo auto, ecc.); le attività si sono svolte in vari orari della giornata, a copertura di tutti i turni, compresi gli orari notturni

Additional Locations	Certification renewed
----------------------	-----------------------

ORGANIZATIONAL DATA

Industry	Other service activities not listed
----------	-------------------------------------