

Data di emissione: 11 maggio 2020

N.° 01SE 2020

**PARTECIPANTI:** PRES DC /DG / vicePRES DR RDE(Senior Manager)/ DAC DT RSPP RDS / RE /RLE  
 Munafò A. /Laus D. / Cardone V. / Bochicchio O. / De Guglielmo E./Tummolo M.  
 RHS ed i componenti del Social Performance Team  
 Montanari S. e Piccadaci V. /

Rif. PIANO DI MIGLIORAMENTO: consuntivi 01S/E 2019 e nuovi 01S/E 2020  
 Altri Rif.: /

REDATTO DA:  
 Firma

APPROVATO DA:  
 Firma

**OGGETTO:**  **QUALITÀ**  **AMBIENTE**  **SICUREZZA**  **RESP.SOCIALE**

▪ **indicatori di prestazione dei Sistemi e obiettivi aziendali**

Per il SGS validi anche per il SGE sono stati identificati e gestiti alcuni indicatori riportati nella tabella a seguito.

PROCESSO ED INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	OBIETTIVO
SICUREZZA SGS	2019	2019	2020
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Mantenere il n° degli infortuni ad un livello basso	< 12	9 (+ 6 in itinere)	< 10
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Formazione di aggiornamento per RSPP e RLS	100%	100% per RSPP 100% per RLS (completa per 3 RLS)	100%
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Formazione obbligatoria per il personale	Prorogato per conclusione 100%	Generale 80%(*) Specifica 75%(*)	Verrà sostituito da nuovo indicatore da individuare nel prossimo Riesame
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Tasso di infortunio: giorni di infortunio annuali	< 500gg	348gg (+133 in itinere)	< 450gg
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Incidenza del n° di infortuni per filiale, sede di lavoro e mansione svolta	/	Filiale: 1 prevalente Sede di lavoro: Musei Civici Firenze Mansione svolta: Guardia sala	/
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Suddivisione in % tra incidenti, infortuni e quasi incidenti	100% ≤ 80% ≥ 20%	% incidenti: 100% % infortuni: 100% % quasi incidenti: 0%	100% ≤ 80% ≥ 20%
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - % dei dipendenti addestrata per l'emergenza	100%	100%	100%

Per il SGE sono stati identificati e gestiti alcuni indicatori aggiuntivi e specifici riportati nella tabella a seguito.

PROCESSO ED INDICATORE	OBIETTIVO	RISULTATO	OBIETTIVO
ETICA SGE	2019	2019	2020
- Monitoraggio dei fornitori Adesione principi SA8000	90% del totale 100% i più critici	91,5% 100% dei critici	90% del totale 100% i più critici
- Turn over = <u>nuovi inserimenti</u> dimessi	≥ 1,5	1,48	≥ 1,5
- Partecipazione a giorni di evento sciopero	≤ 3 gg.	0 gg.	≤ 3 gg.
- Assenteismo	< 2%	1,593%	< 2%
- Lavoro straordinario ore % su totale lavorate	< 9%	6,147	< 9%

Nella tabella sono individuati indicatori ed obiettivi, gli stessi a fronte di necessità di approfondimento, perseguimento con attività, responsabilità e risorse specifiche, possono essere inseriti anche in specifici piani di miglioramento.

Si includono nel Piano di miglioramento i seguenti obiettivi strategici completi di attività, responsabilità e tempi di attuazione che verranno monitorati nella loro esecuzione per il loro raggiungimento.

In data odierna si predispose il piano di miglioramento n° 01S del 2020 includendo obiettivi derivati dalle analisi dati svolte, dagli indicatori definiti e dalle necessità dettate dal Sistema di gestione per la sicurezza.

In data odierna si predispose il piano di miglioramento n° 01E del 2020 includendo obiettivi derivati dalle analisi dati svolte, dagli indicatori definiti e dalle necessità dettate dal Sistema di gestione per la sicurezza.