

Data di emissione: 26 aprile 2018

N.° 01E/2018

PARTECIPANTI: PRES DC /DG / vicePRES DR RDE(Senior Manager)/ DAC DT RSPP RDS / RE /RLE
 Munafò A. /Laus D. / Cardone V. / Bochicchio O. / De Guglielmo E./Tummolo M.
 ed i componenti del Social Performance Team

Rif. PIANO DI MIGLIORAMENTO: consuntivo n° 01E/2017 e nuovo n° 01E/2018
 Altri Rif.: /

 REDATTO DA:
 Firma

 APPROVATO DA:
 Firma

OGGETTO: **QUALITÀ** **AMBIENTE** **SICUREZZA** **RESP.SOCIALE**

• **indicatori di prestazione dei Sistemi e obiettivi aziendali**

Per il SGE sono stati identificati e gestiti alcuni indicatori riportati nella tabella a seguito, gli indicatori sono rimasti invariati.

INDICATORE ETICA/SGE	OBIETTIVI 2017	RISULTATI 2017	OBIETTIVI 2018
Monitoraggio dei fornitori Adesione principi SA8000	90% del totale 100% i più critici	91,5% 100% dei critici	90% del totale 100% i più critici
- Turn over = <u>nuovi inserimenti</u> dimessi	> 1,5	1,1	> 1,5
- Partecipazione a giorni di evento sciopero	≤ 3 gg.	3 gg.	≤ 3 gg.
- Assenteismo	< 2%	1,959%	< 2%
(New 2016) i. Lavoro straordinario ore % su totale lavorate	< 10%	4,871	< 9%

INDICATORE SICUREZZA/SGS ed ETICA/SGE	OBIETTIVI 2017	RISULTATI 2017	OBIETTIVI 2018
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Mantenere il n° degli infortuni ad un livello basso	< 14	6 (+ 4 in itinere)	< 12
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Formazione di aggiornamento per RSPP e RLS	100%	100% per RSPP 100% per RLS (completo per 3 RLS)	100%
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Formazione obbligatoria per il personale	Prorogato per conclusione 100%	Generale 91%(*) Specifica 76%(*)	Prorogato per conclusione 100%
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Tasso di infortunio: giorni di infortunio annuali	< 500gg	282gg	< 500gg
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Incidenza del n° di infortuni per filiale, sede di lavoro e mansione svolta	/	Filiale: 1 prevalente Sede di lavoro: Musei Civici Firenze Mansione svolta: guardia sala, pulizie, magazzino (2 casi per mansione)	/
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - Suddivisione in % tra incidenti, infortuni e quasi incidenti	100% ≤ 80% ≥ 20%	% incidenti: 100% % infortuni: 100% % quasi incidenti: 0%	100% ≤ 80% ≥ 20%
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - % dei dipendenti addestrata per l'emergenza	100%	100%	100%

Nella tabella sono individuati indicatori ed obiettivi, gli stessi a fronte di necessità di approfondimento, perseguimento con attività, responsabilità e risorse specifiche, possono essere inseriti anche in specifici piani di miglioramento.

In data odierna si predispone il nuovo piano di miglioramento n° 01E del 2018 includendo obiettivi derivati dalle analisi dati svolte, dagli indicatori definiti e dalle necessità dettate dal Sistema di gestione per l'etica.

Si includono nei Piani di miglioramento i seguenti obiettivi strategici completi di attività, responsabilità e tempi di attuazione che verranno monitorati nella loro esecuzione per il loro raggiungimento.