



# SA 8000 Audit Report

<b>Company:</b>	REAR SOCIETÀ COOPERATIVA		
<b>Address</b>	Sede Legale: Via Pietrino Belli 55, 10145 Torino (TO) HQ (Sede Operativa Centrale): Strada del Portone 179, 10095 Grugliasco (TO)		
<b>Standard: SA8000:2014</b>	<b>Number of Sites:</b>	1 Sede Legale 1 HQ + 7 TS auditati	

Audit Team	
<b>Team Leader:</b>	<b>Team Member:</b>
Gianluigi Martani (MRT)	Pietro Remonti (REM)
	//
	//
<b>Additional Attendees and their roles</b>	//

<b>Type of Audit</b>	<input type="checkbox"/> Certification Audit	<input type="checkbox"/> Recertification Audit
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Surveillance Audit n. 01</b>	
	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Announced</b>	<input type="checkbox"/> Unannounced
	<input type="checkbox"/> Special Audit	

Site	Date of Opening Audit	Date of Closing Audit	Total no of Onsite man/days
HQ + TS	2020/09/05	2020/09/12	TL = 4,125 md TM = 2,125 md <b>Tot 6,25 mds</b>

Scope of Audit:
<p><b>ITA:</b> Progettazione ed erogazione di servizi al pubblico: cassa e biglietteria, centralino e reception, hostess congressuali, servizi museali, teatrali e culturali, maschere, presidio di aree espositive, bar e ristorazione, viabilità, pulizie, vigilanza antincendio, presidio accessi e portierato. Progettazione ed erogazione di servizi tecnico-logistici: fattorini, archiviazione, riordino e catalogazione ottica e manuale, gestione magazzini informatizzata e manuale, gestione posta/corrispondenza, facchinaggio, testing veicoli, assistenza all'attività di sharing.</p>
<p><b>ENG:</b> Design and delivery of services to users: cash and ticketing, switchboard and reception, conference hostess, museum, theatre and cultural services, masks, serve you in the hall, bar and restaurants, traffic services, cleaning, fire supervision, oversight and gate access. Design and delivery of technical and logistical support: bellhops, filing, sorting and cataloging optical and manual, computerized and manual warehouse management, mail management/matching, portrage, testing vehicles, sharing assistance.</p>

<b>Industrial Sector Code:</b>	SA 815 Services, Trading & Retail
--------------------------------	-----------------------------------

<b>Is audit Combined, joint or Integrated with any other Management System Standard</b>	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No	<b>If Yes, Which Standard</b>	//
---	---	-------------------------------	----



# SA 8000 Audit Report

		Summary of Audit Findings:		
Number of Nonconformity reports raised:	Critical:	0	Major:	0
	Minor:	0	Time Bound:	0

Stakeholder Consultation done:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No	Company Datasheet updated for Stakeholder Consultation:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
--------------------------------	---	---	---

Audit Objective
<p>The objectives of this audit were:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. To confirm that the management system conforms with all the requirements of the audit standard(s);</li> <li>2. To confirm that the organization has effectively implemented its planned arrangements;</li> <li>3. To confirm that the management system is capable of achieving the organization's policies and objectives and evaluation of the ability of the management system to ensure the client organization meets applicable statutory, regulatory and contractual requirements;</li> <li>4. If applicable to identify areas for potential improvement of the management system;</li> <li>5. To confirm that the certified management system(s) conforms with requirements of to the standard, including, but not limited to:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Internal audits and management review,</li> <li>b) A review of actions taken on nonconformities identified during the previous audit,</li> <li>c) Treatment of complaints,</li> <li>d) Effectiveness of the management system with regard to achieving the certified client's objectives,</li> <li>e) Progress of planned activities aimed at continual improvement,</li> <li>f) Continuing operational control,</li> <li>g) Review of any changes, and</li> <li>h) Use of marks and/or any other reference to certification.</li> </ol> </li> </ol>

Any Deviation in Audit Plan	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
If Yes, Please provide reason	//
Any Significant issues impacting Audit program	<p>A fronte della programmazione di 6,25 g complessivi in campo, da suddividere su HO e 6 cantieri significative della stessa area geografica dell'HO (vedi sotto il dettaglio previsto dalla programmazione Triennale):</p> <p>Surveillance audit 1*   6,25 on site</p> <p>Vedere 6 cantieri significativi all'interno della stessa area geografica dell'HO: dedicare max 2 ore a cantiere</p> <p>Per meglio considerare le risultanze della precedente verifica (presenza di 3 NC concentrate in un unico sito non appartenente alla stessa area geografica dell'HO) e per meglio utilizzare il tempo assegnato per i cantieri (alcuni cantieri sono maggiormente complessi per tipologia di attività - ad esempio quelli sulle strutture sanitarie - ed altri per il maggior numero di persone impiegata - ad esempio il Museo Egizio - ), la Pianificazione definitiva ha considerato:</p> <p>- Cantiere n. 1 (Bar dei Pini): pianificate ed utilizzate 4 ore data la specificità del sito (unico con attività collegate alla preparazione e</p>



## SA 8000 Audit Report

<b>Uncertainty / obstacles that could affect the reliability of audit conclusions [if any]:</b>
- NA. Nessun ostacolo che possa influire negativamente sulle conclusioni dell'audit.
<b>Unresolved diverging opinions between the audit team &amp; auditee [if any]:</b>
- NA. Non sono emerse opinioni divergenti tra Team di Audit ed Organizzazione valutata.
<b>Use of logo [mandatory for all audits after initial audit]:</b> <i>(Confirmation of correct use on letterheads, website, etc. Confirmation that it is not used on product, primary packaging, etc.)</i>
- Logo non utilizzato - Certificato riprodotto integralmente sul sito web, senza distorsioni: <a href="http://www.rearonline.it/chi-siamo/">http://www.rearonline.it/chi-siamo/</a> - Esposizione del certificato presso la sede principale di Grugliasco; utilizzo corretto
<b>Significant Changes, if any that affect the management system of the client since the last audit.</b>
- Estensione dell'installazione delle rilevazioni con timbratura elettronica presso alcuni siti di erogazione dei servizi - Implementazione di un data base del personale dedicato alla gestione delle attività di formazione
<b>System Conformance: (Tick if acceptable)</b>
<input checked="" type="checkbox"/> The management system documentation demonstrated conformity with the requirements of the audit standard and provided sufficient structure to support implementation and maintenance of the management system; <input checked="" type="checkbox"/> The organization has demonstrated effective implementation and maintenance / improvement of its management system and is capable of achieving its policy objectives; <input checked="" type="checkbox"/> The organization has demonstrated the establishment and tracking of appropriate key performance objectives and targets and monitored progress towards their achievement; <input checked="" type="checkbox"/> The internal audit program has been fully implemented and demonstrates effectiveness as a tool for maintaining and improving the management system; <input checked="" type="checkbox"/> The management review process demonstrated capability to ensure the continuing suitability, adequacy and effectiveness of the management system; <input checked="" type="checkbox"/> Throughout the audit process, the management system demonstrated overall conformance with the requirements of the audit standard.
<b>Any Additional Comments: Tutte le attività di audit ed i campionamenti effettuati hanno tenuto conto degli indicatori esplicitati nel Performance Indicator Annex (PIA)</b>
<b>Opportunities for improvement:</b> <i>(Note: Opportunities for improvement can be raised in those areas where standard requirements are completely fulfilled and organization can make further improvement)</i>
- 1/6, § 3.1 (da precedente audit). Sarebbe opportuno che REAR operasse una pressione su DEKRA per ottenere la presenza di estintori mobili e cassette di primo soccorso sui veicoli in fase di test. Nel corso del presente audit si è constatato che l'Organizzazione ha effettivamente operato per ottenere sia dal costruttore dei veicoli sia da DEKRA una apertura in questo senso, ottenendo sempre risposte negative e senza possibilità di cambio di opinione. Di conseguenza REAR, dopo il periodo di quasi totale fermo del servizio di collaudo nel periodo della pandemia e l'attuale, lento riavvio del servizio, ha preso in considerazione l'idea di provvedere in prima persona. La decisione è stata rimandata ad entro la fine del 2020, per verificare lo sviluppo del servizio e l'investimento economico necessario. Sulla base di quanto verificato la OFI viene ribadita per essere verificata nel corso del prossimo audit, per la parte che potrebbe competere a REAR. - 2/6, § 3.6 (da precedente audit). Risulta opportuno rispettare la pianificazione prevista per l'esecuzione della prova di evacuazione per il Sito "Bar dei Pini" di Riva del Garda (TN). 2020/09/12. Nel corso del presente audit si è constatato che l'Organizzazione, sia in considerazione della



**BUREAU**  
**VERITAS**

## SA 8000 Audit Report

particolarità del luogo sia in considerazione delle precauzioni per non creare assembramenti, non ha ancora eseguito la prova. L'OFI viene ribadita per essere verificata nel corso del prossimo audit, in considerazione del fatto che l'Azienda ha intenzione di effettuare comunque attività tali da testare la capacità dei lavoratori ad abbandonare il luogo di lavoro in modo sicuro.

- 3/6, § 3.6. A causa delle limitazioni conseguenti la pandemia, molte delle attività formative previste per la prima parte del 2020 non hanno potuto essere svolte, anche per non creare assembramenti pericolosi dal punto di vista delle misure anti-Covid. L'azienda è impegnata in un Piano atto a limitare la portata del superamento di alcune scadenze di qualifiche interne o di formazione periodica dell'anno 2020, in particolare per la Formazione Specifica dei Lavoratori
- 4/6, § 9.2.1 (da precedente audit). Al fine di assicurare un maggior bilanciamento della composizione del SPT, valutare la possibilità di integrare la composizione con una maggior rappresentanza dei lavoratori. 2020/09/12 Nel corso del presente audit si è constatato che l'Organizzazione ha riverificato la situazione ma, stante le difficoltà legate alla sospensione e rallentamento delle attività legate alla pandemia, ogni decisione è stata rimandata a fine anno 2020. Sulla base di quanto verificato la OFI viene ribadita per essere verificata nel corso del prossimo audit.
- 5/6, § 9.3.1. Sarebbe opportuno articolare con maggiore dettaglio il Documento di Valutazione dei Rischi SA8000 per quanto attiene gli impatti sulle retribuzioni e l'utilizzo dei vari strumenti per limitare l'impatto economico sugli stipendi dei lavoratori
- 6/6, § 9.5.1 (da precedente audit). Valutare la possibilità di creare dei momenti di incontro fra il RLSA8000 e i lavoratori operatori nelle sedi lontane dalla sede. 2020/09/12. Nel corso del presente audit si è constatato che l'Organizzazione ha preso in considerazione l'OFI ma, stanti le difficoltà legate alla sospensione e rallentamento delle attività legate alla pandemia, ogni decisione è stata rimandata a fine anno 2020. Sulla base di quanto verificato la OFI viene ribadita per essere verificata nel corso del prossimo audit.

### **Agreed follow-up actions [if NCR pending]:**

- Le azioni attuate per il superamento delle NC emerse nel corso del precedente audit sono state verificate e valutate efficaci



## SA 8000 Audit Report

### Disclaimer:

Please note that the audit conclusion is based on the samples evaluated during the audit process and available information for the audit.

### Recommendation of the Audit Team:

Based on the activities verified during the audit process, the scope of certification shall:

- remain same  
 be revised.

The audit team confirms that the audit objective is  fulfilled  not fulfilled.

The audit team conducted a process-based audit focusing on Social Accountability SA 8000 Standard requirements. The audit methodology used was through interviews, observation of activities and processes and review of documentation and records. The structure of the audit was in accordance with the audit plan available with this report.

During an opening meeting, audit scope, criteria, methodology, sampling principle & confidentiality clause, etc. were explained. The possible outcomes of the audit & the processes of raising nonconformity reports & gradation of non-conformance were also explained. The audit plan was confirmed & communicated at the end of the opening meeting.

During the audit **0 (zero)** nonconformity reports were raised. The positive observations as well as opportunities for improvements were shared with the auditees in the closing meeting at respective sites attended by the Management Representative & the concerned auditees. The audit sampling principle & process for closure of non-conformities was also explained. It was informed that all Bureau Veritas Certification auditors are bound by a confidentiality agreement with Bureau Veritas Certification.

### Audit Team recommends:

- Grant certification  **Maintain existing Certification**  
 Grant Certificate after satisfactory closure of the NCR  
 Maintain Certificate after satisfactory closure of the NCR  Suspend Certificate

Is a follow up visit required?			<input type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> No
Date(s) of follow up visit:	NA	Lead auditor:	NA	

Signed Lead Auditor:	<i>Gianluigi Martani</i>	Date:	2020/09/12
Signed Company Representative:	<i>Emilio De Guglielmo</i>	Date:	2020/09/12



# SA 8000 Audit Report

## Annexure 3:

		AUDIT SUMMARY REPORT for SA 8000:2014										
Contacts:									DEPARTMENTS			
A - Emilio De Guglielmo		A - Direzione	B - Resp SA8000, Dir	C - Rappr. Lav. SA 8000	D- RSPP	E- Approvvigionamenti	F-	G	TOTAL NUMBER OF			
B - Valeria Cardone									NCRs			
C - Loreta Maura Tummolo												
D - Omar Bochicchio												
E - Omar Bochicchio, Emanuela Barrese												
F-												
G-												
SA 8000 Requirements									Critical	Major	Minor	Time Bound
	Legal Requirements	✓	✓		✓				/	/	/	/
1	Child labour	✓	✓	✓					/	/	/	/
2	Forced Labour	✓	✓	✓					/	/	/	/
3	Health & Safety	✓	✓	✓	✓				/	/	/	/
4	Freedom of Association & Right to Collective Bargaining	✓	✓	✓					/	/	/	/
5	Discrimination	✓	✓	✓					/	/	/	/
6	Disciplinary Practices	✓	✓	✓					/	/	/	/
7	Working Hours	✓	✓	✓					/	/	/	/
8	Remuneration	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.1	Policies, Procedures and Records	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.2	Social Performance Team	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.3	Identification and Assessment of Risk	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.4	Monitoring	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.5	Internal Involvement and communication	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.6	Complaint Management and resolution	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.7	External verification and Stakeholder engagement	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.8	Corrective and Preventive actions	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.9	Training and Capacity Building	✓	✓	✓					/	/	/	/
9.16	Management of Suppliers and contracts	✓	✓	✓		✓			/	/	/	/
	Use of Logo	✓	✓						/	/	/	/
	<b>TOTAL OF NON COMPLIANCE(S)</b>								<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## SA 8000 Audit Report

### Annexure 4:

#### Social Fingerprint Score Analysis:

Social Fingerprint Pointers	Self-Assessment Score	Maturity Declaration Score			
		IE1	IE2	IE3	IE4
9.1 Policies, Procedures & Records	4,5	3,7	3,83	=	=
9.2 Social Performance Team	3,7	4,0	4,0	=	=
9.3 Identification & Assessment of Risk	3,9	3,1	3,7	=	=
9.4 Monitoring	3,8	3,5	3,63	=	=
9.5 Internal involvement & communication	3,6	3,3	3,3	=	=
9.6 Complaint Management & Resolution	3,7	3,3	3,71	=	=
9.7 External Verification & Stakeholder Engagement	3,0	2,7	2,68	=	=
9.8 Corrective and Preventive Actions	3,8	3,5	3,5	=	=
9.9 Training & Capacity Building	3,5	3,3	3,5	=	=
9.10 Management of Suppliers & Contractors	3,4	2,9	3,07	=	=
<b>Total Score</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3*</b>	<b>3,47**</b>	<b>***</b>	<b>****</b>

\* Punteggio riferito all'audit di rinnovo della certificazione

\*\* Punteggio riferito al primo audit di mantenimento annuale

\*\*\* Punteggio riferito al .....

\*\*\*\* Punteggio riferito al .....

**2020/09/12 (sv01).** Nel corso del presente audit si è proceduto alla ri-effettuazione della Valutazione Indipendente, ora Maturity Declaration. Il risultato complessivo è di un miglioramento, sia pure di valore non particolarmente elevato, per tutte le aree valutate. Tale risultato testimonia il maggiore radicamento della applicazione della norma in tutte le aree ed in tutti i servizi campionati, ed un consolidamento più significativo dell'intero Sistema di Responsabilità Sociale. Le registrazioni sono adeguate e la consapevolezza dei Referenti e Responsabili intervistati adeguata. I risultati finali sono stati discussi con la Direzione ed apprezzati gli elementi che possono prefigurare ulteriori, possibili miglioramenti.